

Politique de confidentialité – Protection des données personnelles (RGPD)

Dernière mise à jour : le 27 juillet 2026

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site : www.ribambelle30190.fr est :

Ribambelle Micro-entreprise de Céline Solana

Adresse : 30190 – LA CALMETTE

E-mail : c.solana@laposte.net

Ribambelle s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679).

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité, Ribambelle peut être amenée à collecter les informations suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse de livraison ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone (si communiqué) ;
- Informations nécessaires au paiement et au traitement des commandes.

Ces données sont collectées uniquement lorsque le client :

- effectue une commande ;
- contacte Ribambelle ;
- utilise les services proposés sur le site.

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont utilisées pour :

- traiter et expédier les commandes ;
- communiquer avec les clients concernant leurs achats ;
- assurer le suivi du service client ;
- respecter les obligations légales et comptables ;
- améliorer le fonctionnement du site.

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

4. Paiement

Les paiements effectués par carte bancaire ou PayPal sont traités par des prestataires de paiement sécurisés. Ribambelle n'a pas accès aux données bancaires complètes de ses clients.

5. Livraison

Afin d'assurer l'expédition des commandes, certaines informations nécessaires à la livraison peuvent être transmises au transporteur : Mondial Relay Ces informations sont limitées aux données nécessaires à l'acheminement du colis.

6. Durée de conservation des données

Les données relatives aux commandes sont conservées pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales, notamment comptables et fiscales. Les données utilisées à des fins de communication commerciale sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire ou jusqu'à demande de suppression par le client.

7. Sécurité des données Ribambelle met en œuvre des mesures adaptées afin de protéger les données personnelles contre toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit de limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité lorsque applicable.

Pour exercer ces droits, le client peut contacter : Ribambelle – Céline Solana
Courriel : c.solana@laposte.net

Une demande pourra nécessiter une vérification de l'identité du demandeur.

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin d'assurer son bon fonctionnement, mesurer son audience ou améliorer l'expérience utilisateur. L'utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer les cookies depuis les outils proposés sur le site ou depuis les paramètres de son navigateur.

10. Sous-traitants et services utilisés

Dans le cadre de son activité, Ribambelle peut utiliser des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site et des commandes, notamment : - Webador pour l'hébergement et la gestion du site ; - PayPal pour le paiement ; - Mondial Relay pour la livraison. Ces prestataires sont susceptibles de traiter certaines données uniquement pour les besoins des services fournis.

11. Modification de la politique de confidentialité

Ribambelle se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de rester conforme aux évolutions légales ou aux changements de fonctionnement du site. La version applicable est celle publiée sur le site.