

Foire Aux Questions (FAQ)

Bienvenue dans notre rubrique FAQ. Retrouvez ici les réponses aux questions les plus fréquentes concernant vos commandes, nos produits et nos services.

Nos produits

Les produits proposés sur Ribambelle sont-ils authentiques ?

Oui, tous nos produits sont neufs et sélectionnés auprès de fournisseurs professionnels.

Comment choisir ma brume, mon parfum ou mon produit beauté ?

Chaque fiche produit contient une description afin de vous aider à choisir selon vos envies et vos préférences.

Les produits conviennent-ils aux peaux sensibles ?

Chaque peau est différente. Nous vous conseillons de vérifier la liste des ingrédients avant utilisation et de réaliser un test sur une petite zone si nécessaire.

Les produits sont-ils neufs ?

Oui, tous les articles vendus sur Ribambelle sont neufs, dans leur emballage d'origine ou présentés selon leur conditionnement prévu par la marque.

Commandes et livraison

Quels sont les modes de livraison proposés ?

Nous proposons la livraison via Mondial Relay selon les options disponibles lors de votre commande.

Quels sont les délais de livraison ?

Les commandes sont préparées avec soin dans les meilleurs délais. Le délai de livraison dépend ensuite du transporteur choisi.

Comment suivre ma commande ?

Lorsque votre commande est expédiée, un suivi vous est transmis afin de suivre son acheminement.

Puis-je modifier ou annuler ma commande ?

Si vous souhaitez modifier ou annuler votre commande, contactez-nous rapidement. Nous ferons notre possible si celle-ci n'a pas encore été préparée ou expédiée.

Que faire si mon colis arrive endommagé ?

Nous vous invitons à nous contacter rapidement avec des photos du colis et du produit afin que nous puissions étudier la situation.

 Paielement**Quels moyens de paiement acceptez-vous ?**

Vous pouvez régler votre commande par carte bancaire ou PayPal.

Le paiement est-il sécurisé ?

Oui, les paiements sont effectués via des solutions sécurisées afin de protéger vos informations.

 À propos de Ribambelle**Où retrouver les produits Ribambelle ?**

Vous pouvez retrouver nos produits directement sur notre boutique en ligne ainsi que lors de certains marchés et événements.

Comment contacter Ribambelle ?

Pour toute question, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact disponible sur notre site.

Merci de votre confiance et bienvenue dans l'univers Ribambelle ✨