

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : Le 27 juillet 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre Ribambelle et ses clients dans le cadre de la vente en ligne de produits cosmétiques, brumes corporelles, parfums, maquillage et accessoires proposés sur le site : www.ribambelle30190.fr Les présentes CGV s'appliquent à toutes les commandes réalisées par des clients particuliers (B2C).

2. Informations sur le vendeur

La vendeuse est : Ribambelle - Micro-entreprise de Céline Solana

SIRET : 978075810

Adresse professionnelle : 30190 – LA CALMETTE

Courriel : c.solana@laposte.net

Entreprise bénéficiant de la franchise en base de TVA. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

3. Produits

Ribambelle propose à la vente des produits cosmétiques, notamment : - brumes corporelles ; - parfums ; - maquillage ; - produits de soin ; - accessoires et coffrets cadeaux. Les produits sont décrits et présentés avec le plus de précision possible. Les photographies sont non contractuelles et peuvent présenter de légères différences avec le produit reçu (couleur, emballage ou rendu selon les écrans utilisés). Les produits cosmétiques doivent être utilisés conformément aux indications présentes sur leur emballage.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). Conformément au régime fiscal de la micro-entreprise : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts. Les frais de livraison sont indiqués avant validation définitive de la commande. Ribambelle se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés selon les tarifs affichés au moment de la commande.

5. Commande

Le client sélectionne les produits souhaités et valide sa commande après vérification des informations renseignées. La validation de la commande implique : - l'acceptation des présentes CGV ; - l'acceptation des prix indiqués ; - l'obligation de paiement. Une confirmation de commande est envoyée au client après validation.

6. Paiement

Le paiement des commandes s'effectue par : - Carte bancaire (CB) ; - PayPal. La commande est considérée comme définitive après réception du paiement. Ribambelle se réserve le droit de refuser une commande en cas de suspicion de fraude ou de litige antérieur.

7. Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Le mode de livraison proposé est : Mondial Relay Les délais de livraison sont ceux indiqués par le transporteur et peuvent varier selon les périodes d'activité, les week-ends, jours fériés ou événements indépendants de Ribambelle. Le client doit vérifier l'état du colis à réception et signaler rapidement toute anomalie.

8. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Cependant, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, ce droit ne peut pas être exercé pour les produits cosmétiques descellés après livraison, pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé. Les produits retournés doivent être : - non utilisés ; - non ouverts ; - dans leur emballage d'origine.

9. Retours et remboursements

Toute demande de retour doit être effectuée par contact préalable avec Ribambelle. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur de préparation ou produit défectueux imputable à Ribambelle. Après réception et contrôle du produit retourné, le remboursement sera effectué selon les conditions prévues par la réglementation.

10. Garanties légales

Les produits vendus bénéficient des garanties légales applicables : - garantie légale de conformité ; - garantie contre les vices cachés. Pour toute demande, le client peut contacter Ribambelle par courriel.

11. Données personnelles

Les données collectées lors des commandes sont nécessaires au traitement des achats et à la gestion de la relation client. Ribambelle s'engage à respecter la réglementation relative à la protection des données personnelles (RGPD). Le client peut consulter la Politique de confidentialité disponible sur le site.

12. Médiation de la consommation

Conformément au Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation afin de rechercher une solution amiable en cas de litige. Les coordonnées du médiateur choisi par Ribambelle sont indiquées sur la page dédiée Médiation de la consommation du site.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, Ribambelle et le client rechercheront en priorité une solution amiable. À défaut d'accord, les règles de compétence des juridictions françaises s'appliqueront.